

3CX

مرکز تلفن نرم افزاری مبتنی بر ویندوز

از مشکلات سیستم تلفن قدیمی خود

خلاص شوید

با استفاده از سیستم تلفن 3CX هزینه های تماس را کاهش و بهره وری را افزایش دهید

۱۰ مزیت اول سیستم تلفن 3CX

۱. مدیریت آسان توسط تیم IT

۲. مستقل از سخت افزار و برند های تجاری خاص

۳. هزینه کمتر جهت راه اندازی و توسعه، برگشت سرمایه سریع

۴. دامنه خطای کمتر با استفاده از پشتیبانگیری (backup) آسان

۵. قابلیت های خاص با استفاده از Windows بعنوان سیستم عامل

۶. ارتقاء و توسعه پذیری بالا نسبت به سیستم های سخت افزاری

۷. شفافیت در قیمت گذاری به همراه لایسنس های ساده و مشخص

۸. راه اندازی آسان سیستم پیامگو/پیامگیر و یا صندوق صوتی

۹. قابلیت های منحصربفرد جهت مراکز تماس (Call Center)

۱۰. یکپارچه سازی آسان با سایر نرم افزار های اداری و تجاری

واقعیت این است که آینده سیستم های تلفن متعلق به فناوری VoIP است. پس بهتر است از همین امروز حرکت به سوی آن را آغاز کنید. با مرکز تلفن و مرکز تماس 3CX انعطاف پذیری و قابلیت های برتر یک سیستم VoIP را با صرف هوشمندانه هزینه تجربه کنید.

• افزایش واقعی بهره وری نفرات و سازمان با استفاده از قابلیت های منحصر بفرد تلفنی نظیر Presence و Desktop Call Control

• امکان جابجایی و حرکت شماره تلفن داخلی به همراه افراد جهت افزایش پویایی یا همان Mobility در سازمان

• قابلیت اتصال مستقیم به سیستم های مخابراتی بسیاری از کشورهای خارجی و سرویس دهندگان جهانی VoIP

• قابلیت استفاده بصورت مرکز تلفن، مرکز تماس (Call Center) و یا هر دو بصورت یکپارچه

• کاهش هزینه های مربوط به سیستم تلفنی به روش های مختلف :

- کاهش هزینه تماس های بین الملل

- کاهش هزینه تماس های شهری و موبایل

- کاهش هزینه تماس های افراد داخل سازمان

- کاهش هزینه تماس های افراد خارج از سازمان

- کاهش هزینه تماس های بین شعب داخلی و خارجی سازمان

- کاهش هزینه کابل کشی، مدیریت، نگهداری و ارتقاء سیستم

سیستم تلفنی 3CX بصورت کامل جایگزین سیستم سخت افزاری سنتی شما خواهد بود، بدون نیاز به کابل کشی مجدد. 3CX به جای دستگاه های تلفن آنالوگ و قدیمی، از تلفن های SIP یا IP Phone های معتبر پشتیبانی می کند، همچنین با خطوط مخابرات شهری آنالوگ، E1 یا PRI سازگار است. این سیستم همچنین قابلیت اتصال به ارائه دهندگان سرویس تلفن بین الملل یا VoIP را دارا می باشد.

کنسول (Web-based Management Console) یا همان صفحه نرم افزاری مدیریت سیستم، برنامه ریزی و کنترل آن را بسیار آسان می کند ضمن آنکه دیگر نیازی به صرف هزینه های گزاف جهت نگهداری و تعمیرات سیستم نخواهید داشت.



نحوه عملکرد

3CX بر روی یک کامپیوتر سرور (حقیقی یا مجازی) مبتنی بر سیستم عامل Windows نصب و راه اندازی می گردد و جهت استفاده کاربران، انواع مختلف تلفن های سازگار با استاندارد SIP نظیر تلفن های نرم افزاری (Soft-phone)، سخت افزاری (Desk-phone) و یا گوشی های هوشمند موبایل نظیر Apple iPhone iOS و یا Android را پشتیبانی می نماید. در این سیستم جهت اتصال به خطوط تلفن شهری آنالوگ، دیجیتال و یا ترانکینگ با سایر سیستم های مخابراتی، از دروازه یا VoIP Gateways و یا VoIP Provider های بین المللی استفاده می گردد.

3CX

کمپانی های بزرگی که جهت بهبود کیفیت ارتباطات تجاری خود 3CX را انتخاب کرده اند:



CATERHAM
F1 TEAM



INTERCONTINENTAL
HOTELS & RESORTS

TOSHIBA



TURKISH
AIRLINES



RE/MAX



StarTribune

نسخه ها و مجوز ها

سیستم تلفن 3CX در نسخه های مختلف مبتنی بر تعداد تماس همزمان می گردد. ارتقاء ظرفیت این سیستم بصورت آبی و صرفاً با ورود کد مجوز (لایسنس) جدید اعمال می گردد، پس دیگر نیازی به نصب مجدد نرم افزار و یا برنامه ریزی آن نخواهید داشت و هرگز نگران بلا استفاده ماندن سخت افزار و نرم افزار قبلی خود نخواهید بود.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



۰۲۱ ۸۲ ۴۳۷ ۰۰۰
۰۲۱ ۸۲ ۴۳۷ ۱۰۰
info@barancc.com
www.barancc.com

سامانه ارتباط
باران

نماینده رسمی و تأیید شده کمپانی 3CX در ایران

WWW.3CX.COM



قابلیت های مرکز تلفن 3CX

مدیریت آسان تماس ها با استفاده از 3CX MyPhone

ارائه سیستم تلفن 3CX به همراه این نرم افزار کاربردی، دارای نسخه های سازگار با Windows، iPhone iOS و Android، کنترل تماس ها، کنفرانس های تلفنی و طیف وسیعی از سایر قابلیت های ارتباطات یکپارچه یا UC را به راحتی و تنها با چند کلیک موس در اختیار کاربر قرار می دهد. کاربران به این وسیله می توانند گوشی و شماره داخلی خود را به آسانی و بدون نیاز به داشتن دانش فنی و آشنایی با رابط های گرافیکی و پیچیده گوشی های IP مدیریت و برنامه ریزی کنند. در همین حال شما می توانید از هر کجا که خواستید و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور، تلفن داخلی خود را بر روی یک سیستم کامپیوتر و یا گوشی هوشمند موبایل فعال کرده و به سیستم تلفن سازمان خود متصل شده و تماس های از دست رفته، پیغام های صوتی دریافت شده و حتی وضعیت همکاران خود را مشاهده و یا با آنها تماس بگیرید.

قابلیت های (Features) سازمانی و اداری

برخلاف سیستم های تلفن قدیمی که برای راه اندازی قابلیت های ابتدایی نظیر اپراتور خودکار (Auto-Attendant) و صف تماس (Call Queuing) نیاز به برنامه ریزی و سخت افزار های جداگانه داشتند، تمام این قابلیت ها بصورت پیش فرض و استاندارد همراه سیستم تلفن 3CX ارائه می گردد. همچنین 3CX قابلیت یکپارچه سازی (Integration) با نرم افزارهای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) معروف و معتبر نظیر SalesForce، Microsoft Dynamics و SugarCRM را بصورت پیش فرض دارا می باشد، ضمن آنکه اتصال با هر نرم افزار دیگر و حتی سیستم های اتوماسیون خصوصی با صرف زمان و هزینه مناسب امکانپذیر است.

افزایش پویایی (Mobility) - شماره خود را همه جا همراه داشته باشید
نرم افزار اختصاصی 3CX جهت گوشی های هوشمند iPhone و Android به شما این امکان را می دهد تا در هر زمان و هر کجا، صرفاً اتصال به اینترنت و یا شبکه بیسیم (Wi-Fi) سازمان بتوانید با استفاده از خطوط شرکت تماس گرفته و یا تماس های ورودی به میز کار و داخلی خود را پاسخگویی نمایید. با این روش و استفاده از شماره تلفن ها (Caller ID) خطوط شرکت می توانید شماره دستگاه تلفن همراه خود را همیشه محرمانه نگه داشته، ضمن آنکه هرگز تماس های مهم خود را از دست نخواهید داد.